

REGULAMIN SZCZEGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEWIZJI CYFROWEJ

wchodzi w życie 14 marca 2026 r.

1. Na czym polega Usługa telewizji cyfrowej?

- a. Usługa Telewizji cyfrowej (w skrócie będziemy ją nazywać także „Usługą” albo „Telewizją cyfrową”) polega na umożliwieniu Ci odbioru kanałów telewizyjnych, które wchodzi w skład wybranego przez Ciebie pakietu.
- b. Nie jesteśmy nadawcą kanałów telewizyjnych, które oglądasz w ramach Umowy z nami. Nie decydujemy o ich treści ani nie mamy wpływu na udostępniane przez ich nadawcę audycje (nie mamy też wpływu na dokonywane w tym zakresie zmiany).
- c. Naszą Usługę Telewizji cyfrowej możesz odbierać jedynie na terytorium Polski (nie będzie działała za granicą).

2. Jakiego Sprzętu potrzebujesz żeby odbierać naszą Usługę telewizji cyfrowej?

Aby odbierać naszą Usługę telewizji cyfrowej, musisz podłączyć swoje urządzenie (np. telewizor) do udostępnionego Sprzętu (dekodera lub modułu CAM). Sprzęt udostępniamy na czas trwania Umowy (może to podlegać opłacie określonej w Cenniku).

3. Jakiego rodzaju kanały telewizyjne będziemy Ci dostarczać?

- a. W naszej Usłudze zapewniamy dwie kategorie kanałów telewizyjnych (będą one odpowiednio oznakowane w Wykazie kanałów):
 - (1) „Kanały Gwarantowane” – to te kanały, które zobowiązujemy się Ci dostarczać. Zmiana lub wycofanie takiego Kanału Gwarantowanego stanowi zmianę warunków Umowy;
 - (2) „Kanały Niegwarantowane” – to kanały inne niż Kanały Gwarantowane. Ich wprowadzenie, zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany warunków Umowy.
- b. Zakres i listę kanałów telewizyjnych udostępnianych w ramach poszczególnych pakietów sprawdzisz w Wykazie kanałów (będzie tam wskazanie które z nich są Kanałami Gwarantowanymi, a które Kanałami Niegwarantowanymi).
- c. Możemy udostępniać Ci bez dodatkowych opłat i bez konieczności zmiany Umowy dodatkowe kanały - nieobjęte Twoim pakietem. Może to mieć miejsce np. na okres testowy lub promocyjny.
- d. Wraz z zakończeniem obowiązywania Twojej Umowy w zakresie Telewizji cyfrowej, wygasa także nasze zobowiązanie do dostarczania Ci ewentualnych Usług dodatkowych z nią związanych (np. ewentualnej Usługi dodatkowej typu multiroom).

4. Jakie są ogólne zasady korzystania z Usług Telewizji Cyfrowej?

- a. Jeżeli Twoja Umowa nie stanowi inaczej, możesz korzystać z Telewizji Cyfrowej wyłącznie w celach osobistych i w sposób niełączyący się z osiągnięciem korzyści majątkowych.
- b. Standardowo Usługę możesz odbierać na jednym Telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym. Jeżeli jednak przewiduje to Twoja Umowa, to z Usługi możesz korzystać przy pomocy większej, określonej liczby Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (jest to wówczas Usługa dodatkowa typu multiroom).
- c. Pamiętaj proszę, że pobierane przez nas opłaty za Usługę Telewizji cyfrowej nie obejmują opłat publicznoprawnych za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego (tzw. abonamentu RTV). Musisz go uiszczać samodzielnie, niezależnie od opłat, które uiszczasz na naszą rzecz.
- d. Dostępność treści w jakości HD, Ultra HD i HDR zależy od możliwości Twojego Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego. Co więcej – nie wszystkie treści są dostępne we wszystkich formatach (takich jak HD, Ultra HD i HDR).

5. Czy istnieją jeszcze jakieś dodatkowe funkcje naszej Telewizji Cyfrowej?

- a. W ramach Usługi możesz korzystać z usługi dostępu do Elektronicznego Przewodnika po Programach (EPG). Pozwala ona na dostęp do aktualnych informacji o audycjach nadawanych w udostępnianych Ci kanałach telewizyjnych. Korzystanie z takiej funkcjonalności nie podlega żadnej dodatkowej opłacie.
- b. Aktualne informacje o dostępności dodatkowych, nieodpłatnych i odpłatnych funkcji naszej Telewizji Cyfrowej publikujemy na naszej Stronie Internetowej.

6. Dane Dostawcy.

Jerzy Krempa prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Krempa Jerzy „TELPOL” – Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Urządzeń Elektronicznych, z siedzibą w Chorzowie przy ul. Racjonalizatorów 10, NIP: 6270007191, REGON: 271457761, nr telefonu: 32-789-60-30, adres e-mail: biuro@telpol.net.pl.